

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie: od 1. 7. 2025 do 31.12.2025

Počet odberných miest: 256 856

Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných regulovaných činností súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	7 736	7 736	0	0	0	1,000000
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	368	367	1	0	0	0,997283
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	527	527	0	13	0	1,000000
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	67 770	67 744	26	0	0	0,999616
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	5	5	0	0	0	1,000000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	1	1	0	0	0	1,000000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do troch pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§ 5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000000
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	16	16	0	0	0	1,000000
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]	4	4	0	0	0	1,000000
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	143 438	143 438	0	0	0	1,000000

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie: od 1.7.2025 do 31.12.2025

Tabuľka č. 1

Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (ÚK _i) v %
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	20	1,000000	20,000%
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	15	0,997283	14,959%
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	7	1,000000	7,000%
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	7	1,000000	7,000%
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	5	1,000000	5,000%
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	10	0,999616	9,996%
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	10	1,000000	10,000%
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	7	1,000000	7,000%
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§ 5 písm. h)]	5	1,000000	5,000%
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	4	1,000000	4,000%
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní [§ 5 písm. j)]	5	1,000000	5,000%
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	5	1,000000	5,000%
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (ÚK)			99,955%

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$ÚK = \sum ÚK_i,$$

kde

ÚK_i – úroveň i – teho štandardu kvality dodávky plynu, ÚK_i = MZ_i x PU_i

i - štandard kvality dodávky plynu,

MZ_i – miera závažnosti i – teho parametra štandardu kvality dodávky plynu,PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č.4 tabuľke č. 1.