

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2025 – 30. 6. 2025

Bratislava 24. február 2026

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Názov spoločnosti: ZSE Energia, a.s.
Sídlo spoločnosti: Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO: 36 677 281
Obdobie: od 1. 1. 2025 – 30. 6. 2025
Dátum vyhotovenia záznamu: 23. február 2026

Príloha č.9 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.**Tabuľka č. 9.1: Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá**

	Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka (2025)	Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1.januára do 31. decembra daného roka (2025) v MWh
domácnosť	964 723	1 231 137
malý podnik	30 057	65 312
ostatní	48 099	1 586 741
spolu	1 042 879	2 883 190
Vyhotovil (meno, tel, e-mail):	ZSE Energia, a.s.	
Dátum vyhotovenia:		
Zodpovedný (+podpis):		
Odtlačok pečiatky:		

Vysvetlivka k tabuľke č. 9.1:

Za malý podnik sa považuje odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh

Príloha č.9 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.

Tabuľka č. 9.2 Úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 6 ods. 1

P.č.	Označenie štandardu kvality podľa vyhl. 36/2016 Z. z.	Popis	Počet podaní alebo udalostí	Kritérium DO_i	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality V_i	XPi
1	§ 4 ods. 1, písm. a)	DO_1C	1 720	1,00	8	7,97
		DO_1D	1 713			
2	§ 4 ods. 1, písm. b)	DO_2C	1 904	1,00	10	9,97
		DO_2D	1 898			
3	§ 4 ods. 1, písm. c)	DO_3C	317 672	1,00	12	12,00
		DO_3D	317 658			
4	§ 4 ods. 1, písm. d)	DO_4C	1 197	1,00	14	14,00
		DO_4D	1 197			
5	§ 4 ods. 1, písm. e)	DO_5C	0	1,00	8	8,00
		DO_5D	0			
6	§ 4 ods. 1, písm. f)	DO_6C	99 126	1,00	12	12,00
		DO_6D	99 126			
7	§ 4 ods. 1, písm. g)	DO_7C	0	1,00	8	8,00
		DO_7D	0			
8	§ 4 ods. 1, písm. h)	DO_8C	765	1,00	8	8,00
		DO_8D	765			
9	§ 4 ods. 1, písm. i)	DO_9C	2	1,00	7	7,00
		DO_9D	2			
10	§ 4 ods. 1, písm. j)	$DO_{10}C$	0	1,00	10	10,00
		$DO_{10}D$	0			
11	§ 4 ods. 1, písm. k)	$DO_{11}C$	922 921	1,00	3	3,00
		$DO_{11}D$	922 921			
12	XDO - celková úroveň dodržiavania ŠK					99,94
	Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky 236/2016 Z. z.					97,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 9.2:

- $DO_i = DO_{iD}/DO_{iC}$; $i = 1$ až 11 (údaje DO_{iD} , DO_{iC} a DO_i podľa tabuľky č. 8.1)
- $DO_{ii} = DO_{iiD}/DO_{iiC}$; $i = 1$ až 11
- $XDO_i = DO_i \times V_i$; $i = 1$ až 11
- $XDO = XDO_i$; $i = 1$ až 11 .
- Hodnoty XDO_i a XDO sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta.

Poznámka:

- Údaje sa wpisujú do buniek v stĺpci B, riadok 1 až 16. z tabuľky 8
- DO_{iC} - celkový počet udalostí zaradených do hodnotenia
- DO_{iD} - počet udalostí s dodržaným ŠK
- Výpočet v stĺpcoch D a F prebieha automaticky.

Príloha č. 9 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.

Tabuľka č. 9.3: Porovnanie úrovne dodržiavania štandardov kvality XDO

Rok	Vypočítaná hodnota XDO
t-1 (2025)	99,935
t-2 (2024)	99,925

Vysvetlivky k tabuľke č. 9.3:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty XDO v roku t-1 a XDO v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Údaje sa uvádzajú podľa vyhlášky účinnej v danom roku.

Príloha č.10 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.

Tabuľka č. 10.8.4 Počet udalostí, keď nebol štandard kvality dodržaný z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)

Tabuľka č. 10.8.4 Počet udalostí, keď nebol štandard kvality dodržaný z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)

r	Vznik udalosti v roku t-1 (2025) podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku (t-1) (2025) z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
1	písm. f), zásah vyššej moci	0
2	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	0
3	písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve	0
4	písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo tretou stranou	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 10.8.4:

V riadku 1 sa v stĺpci 3 uvádza celkový počet udalostí uvedených v časti "Udalosti zo sledovaného obdobia" tabuľky č. 10.4

V riadku 2 sa v stĺpci 3 uvádza celkový počet udalostí podľa tabuľky č. 10.5

V riadku 3 sa v stĺpci 3 uvádza celkový počet udalostí podľa tabuľky č. 10.6

V riadku 4 sa v stĺpci 3 uvádza celkový počet udalostí podľa tabuľky č. 10.7

Príloha č. 9 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.

Tabuľka č. 11.3.1 Evidencia uhradených KP

Označenie štandardu kvality	Suma KP na ktoré vznikol nárok v t-1 (2025)		3.Suma KP na ktoré vznikol nárok v (t-1), uhradených v (t-1) (2025)		4.Sumu KP na ktoré vznikol nárok v (t-2) (2024), uhradených v (t-1) (2025)		5.Sumu KP uhradených v (t-1) (2025)		Počet KP uhradených v (t-1) (2025)	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
	§ 4 ods. 1 písm. a)	198,00	112,00	198,00	84,00	0,00	0,00	198,00	84,00	11
§ 4 ods. 1 písm. b)	214,00	200,00	214,00	200,00	0,00	0,00	214,00	200,00	6	8
§ 4 ods. 1 písm. c)	11 049,76	100,00	11 049,76	100,00	0,09	0,00	11 049,85	100,00	2 205	20
§ 4 ods. 1 písm. d)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. f)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. g)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. h)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. i)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. j)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. k)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Spolu	11 461,76	412,00	11 461,76	384,00	0,09	0,00	11 461,85	384,00	2 222	36
Dom. + Mimo dom.	11 873,76		11 845,76		0,09		11 845,85		2 258	

Vysvetlivky k tabuľke č. 11.3.1:

Suma uhradených KP sa uvádza v eurách vrátane odvedenej dane z príjmu podľa § 7 ods. 7 písm h)

Dom. - kategória koncových odberateľov elektriny v domácnosti

Mimo dom. - kategória koncových odberateľov elektriny mimo domácnosti

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov v roku t-1 a boli uhradené do konca roka t-1

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov v roku t-2 a boli uhradené až v roku t-1

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov zo stĺpcov 3 a 4

Príloha č.11 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.

11.3 Kompenzačné platby (KP) za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny

Tabuľka č. 11.3.2 Evidencia odmietnutých KP

Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM, na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP, alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP

Vysvetlivky k tabuľke č. 11.3.2:

V stĺpci 3 sa uvádza označenie štandardu kvality podľa § 4 ods. 1, za ktorého nedodržanie sa KP uhrádza

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP v eurách vrátane odvedenej dane z príjmu podľa § 7 ods. 9

V stĺpci 6 sa uvedie

1. dôvod odmietnutia KP, ak ho oprávnená osoba uviedla
2. N, ak oprávnená osoba neuviedla dôvod odmietnutia KP