

## Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2025 do 30. 6. 2025

Bratislava 24. február 2026

Regulovaný subjekt: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava

Počet odberných miest: 94 976

Obdobie od 1. 1. 2025 do 30. 6. 2025

Tabuľka č.1: Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

**Tabuľka č.1: Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu**

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedo-riešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	2 036	2 036	0	0	0	1,000
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	115	115	0	0	0	1,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	179	178	1	0	4	0,994
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	21 317	21 317	0	0	0	1,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej/distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	0	0	0	0	0	1,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej/distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	0	0	0	0	0	1,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do troch pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§ 5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000

**Vysvetlivky k tabuľke č.1:**

Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu

**Tabuľka č.1: Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu**

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet neroešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	7	7	0	0	0	1,000
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]	0	0	0	0	0	1,000
Vyhodnotenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	41 686	41 686	0	0	0	1,000

**Tabuľka č.1: Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu**

Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> )	Úroveň kvality (Úk <sub>i</sub> ) v %
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	20	1,000	20,00
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	15	1,000	15,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	7	1,000	7,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	7	1,000	7,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	5	0,994	4,97
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	10	1,000	10,00
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej/distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	10	1,000	10,00
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej/distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	7	1,000	7,00
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§ 5 písm. h)]	5	1,000	5,00
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	4	1,000	4,00
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]	5	1,000	5,00
Vyhotovení vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	5	1,000	5,00
<b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>			<b>99,97</b>

**Vysvetlivky k tabuľke č.1:**

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$ÚK = \sum \dot{U}k_i$$

kde

$\dot{U}k_i$  - úroveň i-teho štandardu kvality dodávky plynu,  $\dot{U}K_i = MZ_i \times PU_i$ ,

i - štandard kvality dodávky plynu,

MZ<sub>i</sub> - miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU<sub>i</sub> - podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č.4 tabuľke č.1

